

**BRL 3104**  
**15-04-2016**



bezoekadres  
Poppenbouwing 56  
4191 NZ Geldermalsen

postadres  
Postbus 202  
4190 CE Geldermalsen

T +31 (0)88 244 01 00  
F +31 (0)88 244 01 01  
E [info@skgikob.nl](mailto:info@skgikob.nl)  
I [www.skgikob.nl](http://www.skgikob.nl)

**BEOORDELINGSRICHTLIJN**  
**VOOR HET KOMO® ATTEST-MET-PRODUCTCERTIFICAAT**  
**VOOR HANG- EN SLUITWERK VOOR DAK- EN**  
**GEVELEMENTEN**

Vastgesteld door CvD Veilige en Inbraakwerende Producten d.d. 16 december 2015

Aanvaard door de KOMO-Kwaliteits- en Toetsingscommissie (KKTC)  
d.d. 15-04-2016

## VOORWOORD

Deze beoordelingsrichtlijn is opgesteld door het College van Deskundigen voor Veilige en Inbraakwerende producten (CvD-V&I) van SKG-IKOB, waarin de volgende belanghebbende partijen op het gebied van Veilige en Inbraakwerende producten zijn vertegenwoordigd:

- Vereniging van Fabrieken van Hang- en Sluitwerk (VHS)
- Algemene Branchevereniging Hang- en Sluitwerk (ABHS)
- Glas Branche Organisatie (GBO)
- Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV)
- Stichting Keuringsbureau Hout (SKH)
- Nationale Politie (NP)
- Verbond van Verzekeraars (VvV)
- NL-Ingenieurs
- Nederlands Sleutel- en Slotenspecialisten Gilde (NSSG)

Het college begeleidt ook de uitvoering van certificatie en stelt indien nodig deze beoordelingsrichtlijn bij. Waar in deze beoordelingsrichtlijn sprake is van "College van Deskundigen" is daarmee bovengenoemd college bedoeld.

Deze BRL moet ten minste iedere 5 jaar door het beherende College van Deskundigen opnieuw worden vastgesteld doch uiterlijk voor 15-04-2021.

Deze beoordelingsrichtlijn zal door SKG-IKOB worden gehanteerd in samenhang met de door SKG-IKOB gehanteerde Reglementen. In deze Reglementen is de gehanteerde werkwijze vastgelegd bij de uitvoering van het onderzoek ter verkrijging van het productcertificaat, alsmede de werkwijze bij de externe controle. Het CvD-V&I vormde de begeleidingscommissie voor het opstellen van dit document.

SKG-IKOB is overeenkomstig NEN-EN-ISO/IEC 17065 (C003) en NEN-EN-ISO/IEC 17021 (C063) geaccrediteerd door de Raad voor de Accreditatie (RvA), voor de certificatiesystemen:

- Attestering
- Productcertificatie
- Procescertificatie
- ISO 14001 certificatie
- ISO 9001 certificatie
- VCA certificatie

SKG-IKOB is voor haar laboratoriumactiviteiten overeenkomstig NEN-EN-ISO/IEC 17025 (L406) geaccrediteerd door de Raad voor de Accreditatie (RvA) voor diverse verrichtingen op het gebied van gevelelementen, thermische isolatie, hang- en sluitwerk, lijm en glas.

© 2016 SKG-IKOB Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Onverminderd de aanvaarding van de beoordelingsrichtlijn door de KOMO Kwaliteits- en Toetsingscommissie (KKTC) beoordelingsrichtlijn berusten alle rechten bij SKG-IKOB. Het gebruik van deze beoordelingsrichtlijn door derden, voor welk doel dan ook, is uitsluitend toegestaan nadat een schriftelijke overeenkomst met SKG-IKOB is gesloten waarin het gebruiksrecht is geregeld.

Bindend verklaring

Deze beoordelingsrichtlijn is door het Bestuur van SKG-IKOB Certificatie BV bindend verklaard per 15-04-2016.



SKG-IKOB Certificatie BV  
Poppenbouwing 56  
Postbus 202  
4190 CE Geldermalsen  
T: +31 (0)88 244 01 00  
F: +31 (0)88 244 01 01  
E: info@skgikob.nl  
I: www.skgikob.nl

## INHOUDSOPGAVE

### VOORWOORD

<b>1.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>4</b>
1.1	Algemeen	
1.2	Toepassingsgebied	
1.3	Relatie met verordening bouwproducten (CPR, EU 305/2011)	
1.4	Kwaliteitsverklaring	
1.5	Eisen te stellen aan onderzoekinstellingen	
<b>2.</b>	<b>TERMINOLOGIE EN DEFINITIES</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>PROCEDURE VOOR HET VERKRIJGEN VAN EEN KWALITEITSVERKLARING</b>	<b>8</b>
3.1	Aanvraag productcertificaat	
3.2	Behandeling van aanvragen voor toevoegingen aan lijst van gecertificeerde producten	
<b>4.</b>	<b>BOUWBESLUIT GERELATEERDE EISEN EN BEPALINGSMETHODEN</b>	<b>10</b>
4.1	Prestatie-eis: Inbraakwerendheid – voldoen aan weerstandsklasse 2 van nen 5096	
4.2	Prestatie-eis: Hang- en sluitwerk	
<b>5.</b>	<b>NIET BOUWBESLUIT GERELATEERDE EISEN EN BEPALINGSMETHODEN</b>	<b>11</b>
5.1	Prestatie-eisen – NEN 5089	
5.2	Prestatie-eisen – SKG-IKOB AE 3104	
5.3	Producteisen – het aanbrengen van merktekens	
<b>6.</b>	<b>CLASSIFICATIE EN AANDUIDING</b>	<b>12</b>
6.1	Veilige en inbraakwerende producten	
6.2	Inbraakwerende sloten met een vluchtfunctie	
6.3	Het certificatiemerken en inbraakwerendheidsmerkteken	
<b>7.</b>	<b>EISEN AAN HET KWALITEITSSYSTEEM VAN DE CERTIFICAATHOUDER</b>	<b>14</b>
7.1	Product- en productiecontrole / eisen aan het kwaliteitssysteem	
7.2	Richtlijn voor het “montagevoorschrift”	
7.3	Meet- en beproevingsmiddelen	
7.4	Klachtenregistratie	
<b>8.</b>	<b>BEPROEVING EN CONTROLE DOOR DE CERTIFICATIE-INSTELLING</b>	<b>16</b>
8.1	Controle ter verkrijging van het KOMO productcertificaat	
8.2	Externe controle voor het KOMO attest met productcertificaat	
8.3	Controlefrequentie	
8.4	Sanctiebeleid	
<b>9.</b>	<b>EISEN AAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING</b>	<b>19</b>
9.1	Algemeen	
9.2	Certificatiepersoneel	
9.3	Kwalificatie-eisen	
9.4	Rapportage certificatie-onderzoek	
9.5	Certificatiebeslissing	
9.6	Rapportage aan College van Deskundigen	
9.7	Interpretatie van eisen	
<b>10.</b>	<b>LIJST VAN VERMELDE DOCUMENTEN</b>	<b>21</b>

## **1. INLEIDING**

### **1.1 ALGEMEEN**

De in deze beoordelingsrichtlijn (BRL) opgenomen eisen worden door de certificatie-instellingen, die hiervoor geaccrediteerd zijn door de Raad voor de Accreditatie (RvA), gehanteerd bij de behandeling van een aanvraag voor c.q. de instandhouding van een KOMO attest-met-productcertificaat voor hang- & sluitwerk producten voor dak- en gevelementen en aanverwante producten.

De per bedrijf af te geven kwaliteitsverklaring wordt aangeduid als een "KOMO attest-met-productcertificaat".

De onder dit KOMO attest-met-productcertificaat vallende gecertificeerde producten worden, inclusief technische specificatie met classificaties volgens deze BRL, in een bijlage van dit certificaat opgenomen.

Het techniekgebied van de BRL 3104 is C1: Hang- en sluitwerk

Naast de eisen die in deze BRL zijn vastgelegd, stellen de certificatie-instellingen aanvullende eisen, in de zin van algemene procedure-eisen van certificatie, zoals vastgelegd in het reglement van de betreffende certificatie-instelling.

Deze beoordelingsrichtlijn vervangt BRL 3104: 21-08-2012 inclusief wijzigingsblad BRL 3104 d.d. 31-12-2014. De kwaliteitsverklaringen die afgegeven zijn op basis van die beoordelingsrichtlijn dienen binnen 6 maanden na aanvaarding van deze BRL vervangen te zijn.

Er kan slechts sprake zijn van de afgifte van een KOMO attest met-productcertificaat als de aanvrager een certificatie-overeenkomst met de certificatie-instelling is aangegaan en wanneer de aanvrager (behalve de eventuele verantwoordelijkheid voor het ontwerp), verantwoordelijk is voor de (regelmatige) productie van hang- & sluitwerkproducten, danwel verantwoordelijk is voor de kwaliteit van het gecertificeerde hang- en sluitwerk.

### **1.2 TOEPASSINGSGEBIED**

De producten die gecertificeerd zijn op basis van deze BRL zijn bestemd om te worden toegepast als hang- en sluitwerkproducten in dak en gevelementen.

Veelal hebben deze dak- en gevelementen inbraakwerende eigenschappen welke grotendeels worden bepaald door het aanwezige hang- en sluitwerk. Hang- & sluitwerk (inbraakwerend), toegepast in dak- en gevelementen, dat gecertificeerd is conform deze BRL voldoet aan de nader aangegeven classificatie van de voor het betreffende product geldende Europese productnorm en aan relevante eisen van NEN 5089 of van SKG-IKOB AE 3104 en kan, mits op de juiste wijze toegepast, een bijdrage leveren aan het realiseren van de weerstandsklasse 2 of hoger van NEN 5096 c.q. EN 1627 van gevelementen.

Wanneer in een gebouw maatregelen worden geëist om het gebouw bij calamiteiten veilig te kunnen verlaten, moeten de deuren voorzien worden van adequate nood- of paniekopeners.

Deuren waaraan een eis in verband met de vluchtfunctie gesteld is, zijn per definitie niet van binnenuit afsluitbaar. Daardoor kan het noodzakelijk zijn en verdient het de aanbeveling om in het stadium van het ontwerp van gebouwen daarmee rekening te houden en in het ontwerp aanvullende voorzieningen tegen inbraak te treffen, waardoor op gelijkwaardige wijze bereikt kan worden dat aan eisen met betrekking tot de inbraakwerendheid voldaan kan zijn.

Nood- of paniekopeners waarvan de inbraakwerende eigenschappen wel voldoen aan de eisen van deze BRL, behalve de eis ten aanzien van de afsluitbaarheid, kunnen eveneens op grond van deze BRL gecertificeerd worden. Deze producten mogen eveneens worden voorzien van het inbraakwerendheids-merkteken met daarbij een aanduiding m.b.t. de vluchtfunctie (zie hoofdstuk 6).

Deze BRL kan, in bestekken, worden aangehaald als: BRL 3104.

### **1.3 RELATIE MET DE EUROPESE VERORDENING BOUWPRODUCTEN (CPR, EU 305/2011)**

Op een deel van de producten die behoren tot het toepassingsgebied van deze beoordelingsrichtlijn kunnen de volgende geharmoniseerde Europese normen van toepassing zijn:

1. EN 1935 - Klepscharnieren met enkelvoudige as toegepast in brand-, rook- en vluchtdeuren
2. EN 12209 - Mechanisch bediende sloten, grendels en sluitplaten toegepast in brand- en rookdeuren
3. EN 14846 - Elektromagnetisch bediende sloten en sluitplaten

### **1.4 KWALITEITSVERKLARING**

Op basis van deze beoordelingsrichtlijn wordt de volgende kwaliteitsverklaring afgegeven:

- KOMO attest-met-productcertificaat  
De uitspraken in deze kwaliteitsverklaring zijn gebaseerd op de hoofdstukken 4, 5, 6 en 7 van deze beoordelingsrichtlijn. Voor de prestaties van het product in zijn toepassing in het bouwdeel in relatie tot Bouwbesluit 2012 zijn de uitspraken gebaseerd op hoofdstuk 5 van deze beoordelingsrichtlijn.

Op de website van de Stichting KOMO ([www.komo.nl](http://www.komo.nl)) staat de modelkwaliteitsverklaring vermeld die voor deze beoordelingsrichtlijn van toepassing is. De af te geven kwaliteitsverklaringen moeten hiermee overeenkomen.

### **1.5 EISEN TE STELLEN AAN ONDERZOEKSINSTELLINGEN**

Ten aanzien van de prestaties van het product in zijn toepassing of de producteigenschappen die opgenomen zijn in deze beoordelingsrichtlijn kan de aanvrager (producent/leverancier), in het kader van externe controle, rapporten van conformiteit beoordelende instellingen overleggen om aan te tonen dat aan de eisen van deze beoordelingsrichtlijn wordt voldaan. Er zal moeten worden aangetoond dat deze rapporten zijn opgesteld door een instelling die voor het betreffende onderwerp voldoet aan de van toepassing zijnde accreditatienorm, te weten:

- NEN-EN-ISO/IEC 17021 voor certificatie instellingen die systemen certificeren
- NEN-EN-ISO/IEC 17025 voor laboratoria
- NEN-EN-ISO/IEC 17065 voor certificatie instellingen die producten certificeren

Een instelling wordt geacht aan deze criteria te voldoen wanneer een accreditatie-certificaat voor het betreffende onderwerp kan worden overlegd, afgegeven door de Raad voor Accreditatie (RvA) of een accreditatieinstelling waarmee de RvA een overeenkomst van wederzijdse acceptatie heeft gesloten. Indien geen accreditatie-certificaat kan worden overlegd zal de certificatie instelling zelf beoordelen of aan de accreditatiecriteria is voldaan.

## 2. TERMINOLOGIE EN DEFINITIES

Zie voor een verklaring van de terminologie zoals die in deze BRL gebruikt wordt voor attestering en certificatie de website van de Stichting KOMO ([www.komo.nl](http://www.komo.nl)).

Afsluitbaar	=	Eigenschap van een sluitwerk (slot, sluiting/grendel e.d.) dat alleen kan worden ontgrendeld met gebruik van een (elektronische) sleutel.
Anodiseren	=	Oppervlaktebehandeling voor aluminium, waarbij langs elektrochemische weg een oxide-laag van bepaalde dikte als beschermlaag wordt gevormd.
Beperkt afsluitbaar	=	Vergrendelde toestand die niet met een sleutel wordt opgeheven maar met bijvoorbeeld een draai- of drukknop.
Beproevingstijd	=	Som van contacttijd, rusttijd, wisseltijd van gereedschap en waarnemingstijd.
Bouwbesluit	=	Vaststelling van publiekrechtelijke voorschriften met betrekking tot het bouwen van bouwwerken uit oogpunt van veiligheid, gezondheid, bruikbaarheid energiezuinigheid en milieu.
Bouwdeel	=	Product, geschikt voor toepassing in bouwwerken.
Certificering	=	Activiteiten op grond waarvan een onafhankelijke instantie, middels een (product-) certificaat, kenbaar maakt dat een gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat een duidelijk omschreven onderwerp van certificatie in overeenstemming is met een bepaalde norm, of met een ander eisen stellend document.
Contacttijd	=	Werkelijke werktijd van de uitvoerder van de manuele beproeving, inclusief perioden van minder dan 5 s voor het wisselen van gereedschappen.
Doorgangsopening	=	Opening waar een beproevingsblok met de maten 150 x 250 x 250 mm doorheen kan worden geleid.
Gereedschap set	=	Verzameling gereedschappen, afhankelijk van de weerstandsklasse, waarmee wordt bepaald of een beproevingselement in die weerstandsklasse kan worden ingedeeld.
Grendel	=	Enkel- of meerpuntsvoorziening om het raam of de deur in vergrendelde positie te houden; uitsluitend van binnen uit bedienbaar en al of niet met een sleutel afsluitbaar. <i>Opmerking:</i> <i>Deze voorziening wordt ook wel aangeduid met de termen vergrendeling of sluiting</i>
Inbraakwerend beslag	=	Schilden of rozetten die het slot of de cilinder aanvullende weerstand bieden tegen een manuele aanval.
Inbraakwerendheidsklasse	=	Mate van inbraakwerendheid van hang- en sluitwerkproducten, uitgedrukt in sterren volgens deze BRL 3104
Indirect afsluitbaar	=	Sluitwerk dat niet onafhankelijk van een ander sluitwerk kan worden ontgrendeld. <i>Opmerking:</i> <i>Bijvoorbeeld het sluitwerk van een passieve deur van een deurstel.</i>
Manuele beproeving	=	Beproevingmethode voor de bepaling van de inbraakwerendheidsklasse van hang- en sluitwerk tegen manuele inbraakpogingen.
Naad	=	Aansluiting tussen (bouw-) delen, die kennelijk niet bedoeld is om die delen ten opzichte van elkaar (door bediening of anderszins) te laten bewegen.

---

Oppervlaktebehandeling	=	Het doelmatig met chemische of mechanische middelen behandelen van het oppervlak van een materiaal, teneinde door die behandeling het product geschikt te maken voor een bepaalde toepassing. Het aanbrengen van een bescherm laag kan onderdeel daarvan uitmaken.
Productiehandboek	=	Geautoriseerd handboek waarin de kwaliteitsaspecten die betrekking hebben op de beheersing van de productie eenduidig en verifieerbaar door de producent zijn vastgelegd, in de vorm van procedures en werkinstructies.
Profielsysteem	=	Pakket van gespecificeerde profielen, waarmee gevelementen vervaardigd kunnen worden die geschikt zijn voor toepassing in uitwendige, of inwendige scheidingsconstructies.
Representatief gevelement	=	Gevelement, representatief voor meest voorkomende uitvoeringsvormen, waarop of waarin het te beoordelen hang- en sluitwerk is gemonteerd.
Schootvanger	=	Opvang voor de schoot van een slot of grendel in de kozijnzijde.
Mechanische sleutel	=	Separaat element passend bij een slot/cilinder, dat wordt gebruikt om het slot/cilinder te bedienen.
Slot	=	Enkel- of meerpuntsvoorziening om het raam of de deur in vergrendelde positie te houden en dat ten minste vanaf de buitenzijde bedienbaar en afsluitbaar is.
Sluiting	=	Zie: grendel
Sluitnaad	=	De aansluiting in de aanslag tussen beweegbaar deel en omsluitend raamwerk.
Technische specificatie	=	Beschrijving van (de eigenschappen van) een product met een instructie voor (ver-)werking en/of bediening, waarmee dat product reproduceerbaar is en de (ver-)werking ervan eenduidig bepaald. Bevat (een) eenduidige identificatie(s) en bevat het bij de betreffende klasse behorende inbraakwerendheidsmerkteken van de certificatie-instelling.
Vak vulling	=	(Borstwerings-)paneel of (glas-) plaat(-constructie), geschikt voor oplegging in een sponning.
Weerstandsklasse	=	Mate van inbraakwerendheid van een gevelement, volgens NEN 5096 of EN 1627, uitgedrukt in een getal.

### **3. PROCEDURE VOOR HET VERKRIJGEN VAN EEN KWALITEITSVERKLARING**

#### **3.1 AANVRAAG KOMO ATTEST-MET-PRODUCTCERTIFICAAT**

Door het indienen van een schriftelijke aanvraag geeft de aanvrager aan een certificatie-overeenkomst met de certificatie-instelling aan te willen gaan en daarmee in aanmerking te willen komen voor een certificaat voor een of meer van haar producten.

De aanvrager van het KOMO attest-met-productcertificaat geeft aan, van welke van de door hem vervaardigde (inbraakwerende) hang- & sluitwerkproducten uitspraken in het op te maken certificaat gewenst zijn, teneinde middels certificatie aantoonbaar te maken, dat zijn producten bij voortdurend in overeenstemming zijn met de daaraan te stellen eisen. Ten teken, dat producten voldoen aan de daaraan te stellen inbraakwerende eisen, wordt de aanvrager in de certificatie-overeenkomst het recht verleend, resp. de verplichting opgelegd, om op producten de desbetreffende merktekens te voeren zoals vermeld in het certificaat.

##### **3.1.1 Toelatingsonderzoek voor het KOMO attest-met-productcertificaat – primaire productkeuring**

Ten behoeve van het verkrijgen van een KOMO attest-met-productcertificaat voert de certificatie instelling onderzoek uit. Tot het toelatingsonderzoek behoren:

- Controle van door de aanvrager verstrekte c.q. te verstrekken documenten waarbij nagegaan wordt of voldaan wordt aan de eisen zoals vastgelegd in deze beoordelingsrichtlijn.
- Beoordeling van de door de aanvrager verstrekte c.q. te verstrekken prestatieverklaring(en) (opgesteld in het kader van de Europese Verordening bouwproducten) waarbij nagegaan wordt of de gedeclareerde waarden van de essentiële kenmerken (zoals vermeld in de prestatieverklaring) minimaal gelijkwaardig zijn aan de eisen in deze beoordelingsrichtlijn.
- Bepaling van de overige productkenmerken zoals opgenomen in deze beoordelingsrichtlijn voor zover het geen essentiële kenmerken zijn zoals vermeld in bijlage ZA van de, zoals in paragraaf 1.3 genoemde, van toepassing zijnde geharmoniseerde Europese norm waarbij eveneens nagegaan wordt of deze kenmerken voldoen aan de eisen in deze beoordelingsrichtlijn.
- Bepaling van de prestaties in de toepassing.

##### **3.1.2 Beoordeling van het kwaliteitssysteem voor het KOMO attest-met-productcertificaat**

###### **3.1.2.1 Ten behoeve van essentiële kenmerken**

In relatie tot de essentiële kenmerken (zoals vastgelegd in de prestatieverklaring opgesteld in het kader van de Europese Verordening bouwproducten) vindt ten behoeve van het KOMO attest-met-productcertificaat geen beoordeling van het kwaliteitssysteem en/of controle van monsters plaats. De kwaliteitsbewaking valt voor de essentiële kenmerken onder de Factory Production Control (FPC) zoals omschreven in de bijlage ZA van de van toepassing zijnde geharmoniseerde Europese norm zoals genoemd in paragraaf 1.3.

###### **3.1.2.2 Ten behoeve van de overige productkenmerken**

Ten behoeve van het verkrijgen van de KOMO attest-met-productcertificaat in relatie tot de overige productkenmerken voert de certificatie instelling onderzoek uit. Tot het toelatingsonderzoek behoren:

- Beoordeling van het productieproces
- Beoordeling van het kwaliteitssysteem en het IKB-schema
- Toetsing op de aanwezigheid en het functioneren van de overige vereiste procedures

De certificatie instelling toetst het kwaliteitssysteem en het bijbehorende IKB-schema. Vastgesteld moet worden in hoeverre het kwaliteitssysteem in overeenstemming is met de eisen zoals die zijn vastgelegd in hoofdstuk 7 van deze beoordelingsrichtlijn dan wel of de kandidaat-certificaathouder bereid en in staat is een dergelijk systeem binnen een redelijke termijn na het aangaan van de certificatie-overeenkomst op te zetten en in te voeren. Dit ter beoordeling van de certificatie-instelling. Afgifte van de kwaliteitsverklaring kan pas plaatsvinden nadat is aangetoond dat het kwaliteitssysteem van de aanvrager voldoende functioneert.

###### **3.1.3 Afgifte van het KOMO attest-met-productcertificaat**

Het KOMO attest-met-productcertificaat wordt conform het door de certificatie-instelling gehanteerde reglement voor productcertificatie alleen afgegeven wanneer het certificeringsonderzoek aanleiding is voor een positieve beoordeling.

Alvorens het KOMO attest-met-productcertificaat wordt afgegeven, sluit de certificatie-instelling een contract met de aspirant-certificaathouder conform bepalingen in het door de certificatie-instelling gehanteerde reglement voor productcertificatie, waarin o.a. de voorwaarden zijn opgenomen waaronder het KOMO attest-met-productcertificaat mag worden gebruikt. De betreffende producten worden opgenomen in een bij het KOMO® attest-met-productcertificaat openbaar register.



### **3.2 BEHANDELING VAN AANVRAGEN VOOR TOEVOEGINGEN AAN LIJST VAN GECERTIFICEERDE PRODUCTEN**

#### **3.2.1 Aanvraag**

De certificaathouder maakt kenbaar een product te willen toevoegen aan het KOMO-® attest-met-productcertificaat.

#### **3.2.2 Uitbreidingsonderzoek voor het KOMO attest-met-productcertificaat – primaire productkeuring**

Ten behoeve van het verkrijgen van een uitbreiding op het KOMO attest-met-productcertificaat voert de certificatie instelling onderzoek uit. Tot het toelatingsonderzoek behoren:

- Controle van door de aanvrager verstrekte c.q. te verstrekken documenten waarbij nagegaan wordt of voldaan wordt aan de eisen zoals vastgelegd in deze beoordelingsrichtlijn.
- Beoordeling van de door de aanvrager verstrekte c.q. te verstrekken prestatieverklaring(en) (opgesteld in het kader van de Europese Verordening bouwproducten) waarbij nagegaan wordt of de gedeclareerde waarden van de essentiële kenmerken (zoals vermeld in de prestatieverklaring) minimaal gelijkwaardig zijn aan de eisen in deze beoordelingsrichtlijn.
- Bepaling van de overige productkenmerken zoals opgenomen in deze beoordelingsrichtlijn voor zover het geen essentiële kenmerken zijn zoals vermeld in bijlage ZA van de, zoals in paragraaf 1.3 genoemde, van toepassing zijnde geharmoniseerde Europese norm waarbij eveneens nagegaan wordt of deze kenmerken voldoen aan de eisen in deze beoordelingsrichtlijn.
- Bepaling van de prestaties in de toepassing.

#### 4. BOUWBESLUIT GERELATEERDE EISEN EN BEPALINGSMETHODEN

In dit hoofdstuk zijn de aan het Bouwbesluit gerelateerde prestatie-eisen opgenomen waaraan dak- en gevelementen samengesteld met hang- en sluitwerk producten moeten voldoen, evenals de bepalingmethoden om vast te stellen dat aan de eisen in de toepassing wordt voldaan. De eisen zijn gebaseerd op de nieuwbouw eisen, waarmee automatisch voldaan wordt aan de verbouw eisen uit het Bouwbesluit.

BRL artikel	Beschouwde afdeling van het bouwbesluit	Afdeling	Artikel; leden
4.1	Inbraakwerendheid, nieuwbouw	2.15	2.130

##### 4.1 INBRAAKWERENDHEID; NIEUWBOUW BB-Afd. 2.15

###### **Prestatie eis en grenswaarde**

Een deur, een raam, een kozijn of een daarmee gelijk te stellen constructie-onderdeel moet voldoen aan de volgende prestatie-eisen die aangegeven zijn in BB-artikel 2.130.

Deuren, ramen, kozijnen en daarmee gelijk te stellen constructie-onderdelen in een scheidingsconstructie van een niet-gemeenschappelijke ruimte, die volgens NEN 5087 bereikbaar zijn voor inbraak, hebben een volgens NEN 5096 bepaalde inbraakwerendheid die voldoet aan de in die norm aangegeven weerstandsklasse 2.

*Toelichting: Bij de gebruikelijk voorkomende gevelementen wordt de inbraakwerendheid in hoofdzaak gerealiseerd door het hang- en sluitwerk.  
Om te bereiken dat niet alle denkbare raam- of deurcombinaties (combinaties van hang- en sluitwerk, profiel, materiaal, aanzichtconfiguratie, constructieve details, etc.) moeten worden beproefd volgens NEN 5096 is in NEN 5089 een methode beschreven om van individueel hang- en sluitwerk de inbraakwerendheid te bepalen op een wijze die overeenkomt met NEN 5096.  
Hierbij wordt het te onderzoeken hang- en sluitwerkproduct toegepast in gevelementen, die representatief kunnen worden geacht voor de meest voorkomende constructies.  
Hang- en sluitwerk dat deze beproeving doorstaat kan vervolgens worden toegepast in alle geveluitvoeringen die ten aanzien van de profieldimensies en materiaalkeuzen gelijkwaardig of beter zijn dan de representatieve gevelementen.*

*Opmerking: In NEN 5089 wordt de manuele beproeving volgens NEN 5096 aangewezen. De dynamische beproeving uit NEN 5096 wordt niet relevant geacht en dientengevolge niet aangewezen. Enerzijds is dit omdat de dynamische beproeving primair beoogd de weerstand van het raam of deurlichaam en de vattingsconstructie van aanwezige vullingen te beoordelen en anderzijds omdat op grond van ervaring gesteld kan worden dat de sterkte-eisen aan hang- en sluitwerkproducten die voortvloeien uit de eveneens in NEN 5089 aangewezen Europese productnormen garanderen dat de hang- en sluitwerkproducten zelf de dynamische beproeving volgens NEN 5096 kunnen doorstaan.*

###### **Bepalingsmethode**

Met de bepalingmethode volgens NEN 5096 wordt onderzocht of dak- of gevelementen inclusief hang- en sluitwerk voldoen aan weerstandsklasse 2 volgens NEN 5096. Het hang- en sluitwerk dient overeenkomstig de eisen in NEN 5096 te voldoen aan de eisen van NEN 5089.

###### **Attesteringsonderzoek**

De certificatie instelling beoordeelt op basis van de vermelde bepalingmethode of met het hang- en sluitwerkproduct en onder welke voorwaarden dak- en gevelementen samengesteld kunnen worden die voldoen aan de vereiste grenswaarde.

###### **KOMO attest-met-productcertificaat**

Het KOMO attest-met-productcertificaat vermeldt de prestaties waaraan dak- en gevelementen voldoen die samengesteld zijn met het hang- en sluitwerk product en vermeldt onder welke voorwaarden aan deze prestaties wordt voldaan. Daarbij wordt aangegeven dat daarmee aan het Bouwbesluit wordt voldaan.

## 5. PRODUCT EISEN EN BEPALINGSMETHODEN

### 5.1 PRESTATIE-EISEN - NEN 5089

Hang- en sluitwerkproducten dienen te voldoen aan eisen behorend bij de in NEN 5089 genoemde klassen "één ster", "twee ster" en "drie ster".

*Opmerking: In NEN 5089 wordt voor de bepalingmethoden van de eigenschappen waar mogelijk verwezen naar, voor de onderscheidelijke productsoorten, gepubliceerde Europese normen, aangevuld met een manuele beproeving waarbij het product is gemonteerd op of in een representatief gevelement.*

#### **Bepalingsmethode**

Aan de hand van de testmethode volgens NEN 5089 wordt bepaald of hang- en sluitwerkproducten voldoen aan de eisen behorend bij de betreffende klasse volgens NEN 5089.

### 5.2 PRESTATIE-EISEN - SKG-IKOB AE 3104

In de gevallen waarin NEN 5089 niet voorziet dienen hang- en sluitwerkproducten te voldoen aan eisen die door het College van Deskundigen Veilige en Inbraakwerende Producten (CvD-V&I) geldig zijn verklaard, welke zijn opgenomen in de publicatie:

*"SKG-IKOB AE 3104 Producteisen en andere eisen aan beveiligingsproducten voor ramen en deuren - additionele eisen voor BRL 3104".*

#### **Bepalingsmethode**

Met de bepalingmethode als vastgesteld door het CvD V&I wordt onderzocht of beveiligingsproducten voor ramen en deuren voldoen aan de eisen behorend bij de betreffende klasse.

### 5.3 PRODUCTEISEN - HET AANBRENGEN VAN MERKTEKENS

- a. Het inbraakwerendheidsmerkteken, evt. in combinatie met (aanvullend) veiligheidsmerkteken, zoals beschreven in hoofdstuk 6, moet, samen met een eenduidig naar de certificaathouder verwijzend logo/naam, onuitwisbaar op het product zijn aangebracht.

*Opmerking: Onder onuitwisbaar wordt verstaan dat het niet te verwijderen is anders dan door het uitvoeren van een mechanische bewerking of door het gebruik van (oplos-) middelen die zichtbare blijvende productschade veroorzaken.*

- b. Het/de merkteken(s) moet(en) op een zodanige plaats zitten dat het door controlerende instanties gevonden kan worden zonder dat het product daarvoor gedemonteerd moet worden.

*Opmerking: Voor producten waarvoor dit technisch niet mogelijk is, of om andere redenen ongewenst is, kan voor genoemde eis ontheffing worden verleend door de certificatie-instelling.*

## 6. CLASSIFICATIE EN AANDUIDING

### 6.1 VEILIGE EN INBRAAKWERENDE PRODUCTEN

De indeling in inbraakwerendheidsklassen wordt bepaald door de mate waarin het product in staat is in combinatie met andere producten en gemonteerd op een representatief gevelement, inbrekers gedurende een zekere tijd te weren.

De klassenindeling wordt bepaald door beproevingen volgens NEN 5089 en/of SKG-IKOB AE 3104, evt. in combinatie met beproevingen volgens de (aanvullende)veiligheidsrichtlijnen SKG-IKOB kwaliteitseisen 573 en/of SKG-IKOB kwaliteitseisen 574.

Klasse “**1-ster**”, aangegeven met het inbraakwerendheidsmerkteken van de certificatie-instelling<sup>1)</sup> met daarin één ster ( ★ ), evt. in combinatie met merkteken(s) uit de (aanvullende)veiligheidsrichtlijnen. Niet-zelfstandig<sup>2)</sup> toegepaste producten die, beproefd volgens NEN 5089 en/of SKG-IKOB AE 3104, het binnendringen van inbrekers via de hang of sluitzijde tenminste 3 of 5 minuten vertragen en voldoen aan de overige eisen volgens NEN 5089 of SKG-IKOB AE 3104.

Klasse “**2-ster**”, aangegeven met het inbraakwerendheidsmerkteken van de certificatie-instelling<sup>1)</sup> met daarin twee sterren ( ★★ ), evt. in combinatie met merkteken(s) uit de (aanvullende)veiligheidsrichtlijnen. Zelfstandig<sup>2)</sup> toegepaste producten die, beproefd volgens NEN 5089 en/of SKG-IKOB AE 3104, het binnendringen van inbrekers tenminste 3 minuten vertragen en voldoen aan de overige eisen behorend bij de klasse “2-ster” volgens NEN 5089 of SKG-IKOB AE 3104.

Klasse “**3-ster**”, aangegeven met het inbraakwerendheidsmerkteken van de certificatie-instelling<sup>1)</sup> met daarin drie sterren ( ★★★ ), evt. in combinatie met merkteken(s) uit de (aanvullende)veiligheidsrichtlijnen. Zelfstandig<sup>2)</sup> toegepaste producten die, beproefd volgens NEN 5089 en/of SKG-IKOB AE 3104, het binnendringen van inbrekers tenminste 5 minuten vertragen en voldoen aan de overige eisen behorend bij de klasse “3-ster” volgens NEN 5089 of SKG-IKOB AE 3104.

<sup>1)</sup> Voorbeeld van merktekens van SKG-IKOB:



<sup>2)</sup> Zelfstandige producten hebben geen ondersteuning van andere (al of niet gelijkwaardige) producten nodig om het binnendringen van inbrekers via de hang- of sluitzijde te verhinderen. Niet-zelfstandige producten hebben wel de ondersteuning nodig van een ander (veelal tweede) product.

Opmerking: a. De bepaling of het binnendringen van de inbreker voldoende wordt vertraagd vindt plaats aan de zijde (hang- en/of sluitzijde) waarvoor het product is bedoeld;  
b. Scharnieren worden als een zelfstandige set beschouwd;  
c. Er zijn producten (bv. cilinders) waarbij de classificatie op afwijkende wijze plaats vindt (zie NEN 5089).

### 6.2 INBRAAKWERENDE SLOTEN MET EEN VLUCHTFUNCTIE

Sloten en meerpuntssloten met een vluchtfunctie waarvan de inbraakwerende eigenschappen wel voldoen aan de eisen van deze BRL, behalve de eis ten aanzien van de afsluitbaarheid, kunnen eveneens op grond van deze BRL gecertificeerd worden. Het inbraakwerendheidsmerkteken<sup>3)</sup> moet daarbij worden aangevuld met het z.g. vluchtsymbool of een andere eenduidige aanduiding (bv. de tekstuele toevoeging van “EN 179” of “EN 1125”).

<sup>3)</sup> Voorbeeld merkteken van SKG-IKOB:

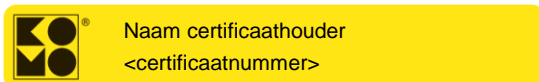


### 6.3 HET CERTIFICATIEMERK EN INBRAAKWERENDHEIDSMERKTEKEN

Producten conform dit KOMO attest-met-productcertificaat worden geïdentificeerd door deze onuitwisbaar te voorzien van het logo van de certificaathouder en met het inbraakwerendheidsmerkteken van de certificatie-instelling, voorzien van het aantal sterren behorend bij de betreffende inbraakwerendheidsklasse.

En (ten behoeve van de professionele markt):

Hetzij op de verpakking, hetzij op het verwerkingsvoorschrift, hetzij op begeleidende documenten van de producten is het KOMO<sup>®</sup>-merkteken aangebracht met het certificaatnummer.



## 7. EISEN AAN HET KWALITEITSSYSTEEM VAN DE CERTIFICAATHOUDER

### 7.1 PRODUCT- EN PRODUCTIECONTROLE / EISEN AAN HET KWALITEITSSYSTEEM

De KOMO attest-met-productcertificaathouder moet beschikken over een goed functionerend kwaliteitssysteem dat aantoonbaar in overeenstemming is met wat hierover is vastgelegd (bijv. in een productiehandboek).

#### *Aanbeveling*

Het kwaliteitssysteem van de certificaathouder dient bij voorkeur conform de eisen volgens NEN-EN-ISO 9001, met in acht name van de eisen als voor producten vermeld in deze BRL, op peil te zijn, om te waarborgen dat het door certificaathouder geleverde product bij voortdurend aan de eisen voldoet.

#### *Eisen te stellen aan het beschreven kwaliteitssysteem / productiehandboek*

Het beschreven kwaliteitssysteem dient, om menings- en interpretatieverschillen te voorkomen, volledig, duidelijk en eenduidig alle gegevens te bevatten die voor een correcte productie, c.q. levering van de (inbraakwerende) hang- & sluitwerkproducten van belang zijn.

Hieronder wordt in ieder geval begrepen (voor zover relevant):

- a. De aanwezigheid in de organisatiestructuur van een functionaris die belast is met het beheer van het kwaliteitssysteem;
- b. De aanwezigheid en het up to date zijn van documentatie van de in productie vervaardigde en onder een door de certificatie-instelling afgegeven productcertificaat geleverde producten, alsmede (voor zover relevant) de daarin verwerkte halffabricaten, waarvan de geschiktheid voor verwerking in de producten overeenkomstig de bepalingen in deze BRL moet kunnen worden aangetoond;
- c. De aanwezigheid en het functioneren van een op schrift gesteld systeem van interne kwaliteitsbewaking; Hieronder wordt begrepen werkinstructies etc. voor registratie van gegevens als:
  - Ingangscontrolle van ingekochte grondstoffen, halffabricaten en eindproducten;
  - Productieprocesbewaking (ook bij eventuele onder-uitbesteding onder contract);
  - Eindproductcontrole.
- d. De meet- en onderzoeksfaciliteiten, inclusief de kalibratie daarvan (zie 7.3);
- e. De afhandeling van producten met gebreken;
- f. De effectiviteit van corrigerende maatregelen bij geconstateerde tekortkomingen en gebreken;
- g. Een klachtenprocedure, waarin opgenomen de registratie en afhandeling (zie 7.4);
- h. Een procedure waarin geregeld is hoe producten worden geïdentificeerd (artikelnummers, merktekens, logo's, etc.);
- i. Een procedure, waarin geregeld is, op welke wijze de certificatie-instelling wordt geïnformeerd in het geval van een gewijzigde productspecificatie.

## 7.2 RICHTLIJN VOOR HET “MONTAGEVOORSCHRIFT”

Het montagevoorschrift dient, om menings- en interpretatieverschillen te voorkomen, volledig, duidelijk en eenduidig alle gegevens te bevatten die voor een correcte montage van belang zijn.

Het montagevoorschrift dient bij voorkeur te zijn opgesteld in de taal van het land waar de producten worden toegepast en moet geïdentificeerd zijn met een versie-aanduiding.

In het montagevoorschrift dienen te zijn opgenomen (voor zover voor het betreffende product nuttig en relevant):

- a. Een complete set (standaard-) montagedetails;
- b. De maatvoering van sparingen waarin hang- en sluitwerkproducten eventueel ingelaten moeten worden;
- c. Een specificatie van alle toe te passen bevestigingsmiddelen;
- d. Boormallen met een duidelijke gebruiksinstructie;
- e. De randvoorwaarden die de gebruiker in acht moet nemen om te komen tot een volwaardig (inbraakwerend) eindproduct (bv. de combinatie met andere producten of, in het geval van samengesteld beslag, de toepassingsmatrix);
- f. Een onderhoudsvoorschrift (smeren, oliën) met een specificatie van te gebruiken middelen;
- g. Eventuele beperkingen ten aanzien van de geldigheid of toepasbaarheid (bv. bij niet-afsluitbare producten);
- h. Aanwijzingen voor de keuze van een juiste aansturing c.q. bediening (bv. bij elektrisch hang- en sluitwerk);
- i. Alles wat verder nog noodzakelijk wordt geacht voor een correcte montage en juist onderhoud.

Het montagevoorschrift mag niet strijdig zijn met de inhoud van het productcertificaat.

Montagevoorschriften kunnen zowel per product zijn verpakt als opgenomen zijn in een montage-manual (bv. indien er sprake is van bulkleveranties bij industriële verwerkers).

Indien producten verpakt worden in z.g. “blisterverpakking” dient alle, voor een juiste keuze relevante, productinformatie zichtbaar te zijn, zonder dat daartoe de verpakking moet worden geopend.

De certificaathouder dient de montagevoorschriften te identificeren en een systematiek van versiebeheer te hanteren.

## 7.3 MEET- EN BEPROEVINGSMIDDELEN

De certificaathouder dient, om de vereiste registraties te kunnen verrichten, te beschikken over de voor een adequate kwaliteitsbewaking benodigde (gekalibreerde) apparatuur en meetmiddelen met de voor het beoogde resultaat vereiste nauwkeurigheid.

## 7.4 KLACHTENREGISTRATIE

De houder van een productcertificaat moet een klachtenboek bijhouden, waarin hij alle klachten registreert welke betrekking hebben op producten waarop het productcertificaat van toepassing is.

In het klachtenboek dient per klacht te worden aangegeven op welke wijze analyse van de klacht heeft plaats gevonden en op welke wijze de klacht werd afgehandeld.

## 8. BEPROEVING EN CONTROLE DOOR DE CERTIFICATIE-INSTELLING

### 8.1 CONTROLE TER VERKRIJGING VAN HET KOMO ATTEST-MET-PRODUCTCERTIFICAAT

De primaire productkeuring bestaat uit:

- Laboratoriumbeproevingen: om vast te stellen dat producten voldoen aan relevante eisen en klassen van deze BRL;
- Manuele beproeving: om vast te stellen dat producten een manuele beproeving volgens deze BRL kunnen doorstaan;
- Beoordeling van het montagevoorschrift.

#### 8.1.1 Laboratoriumbeproevingen

Tenzij dit door de certificatie-instelling onvoldoende wordt geacht, worden alle laboratoriumbeproevingen in enkelvoud uitgevoerd, waarvan resultaten worden vastgelegd in een rapport. De laboratoriumbeproevingen kunnen worden onderscheiden in 4 hoofdgroepen:

1. (Gebruiks-) duurzaamheidsbeproevingen;
2. Corrosiewerendheid beproevingen;
3. Maatvoering beproevingen;
4. Sterkte beproevingen.

#### 8.1.2 Manuele beproeving

De in NEN 5089 beschreven manuele beproeving is afgeleid van en gelijkwaardig<sup>2)</sup> aan de in het Bouwbesluit aangewezen norm NEN 5096, die op zijn beurt is afgeleid en gelijkwaardig is aan de Europese norm EN 1630.

In zijn algemeenheid geldt, dat de laagste klasse van hetzij de laboratoriumbeproevingen, hetzij de manuele beproeving bepalend is voor de klassenindeling en het daarmee samenhangende recht het bijbehorende merkteken (de "sterren") te voeren<sup>3)</sup>.

De uitslag van het onderzoek is positief en aanleiding tot het verlenen van een productcertificaat, wanneer alle producten in de verschillende beproevingen aan de eisen van hoofdstuk 4 en 5 blijken te voldoen.

*Opmerking:*

1) *De certificatie-instelling bepaalt, per individueel geval, of het voor de vaststelling dat producten de manuele beproeving kunnen doorstaan, noodzakelijk is dat deze producten ook daadwerkelijk manueel moeten worden beproefd.*

*Voor een aantal producten heeft de ervaring geleerd bij welke waarden ten aanzien van sterkte en maatvoering vast staat dat ze in aanmerking zullen komen voor indeling in een klasse volgens NEN 5089. Deze criteria treden dan voor deze specifieke producten in de plaats van de manuele beproeving. Voor welke producten dit geldt wordt besloten door het College van deskundigen. Deze besluiten worden gepubliceerd in de SKG-IKOB AE 3104.*

*Hierbij geldt als regel, dat producten uit een productgroep waarvan nog niet eerder een product van die betreffende certificaathouder is beproefd altijd manueel moeten worden beproefd.*

2) *NEN 5096 is een norm voor het beproeven en klasseren van gevelementen, inclusief het hang- en sluitwerk. NEN 5089 is een norm voor het beproeven en klasseren van hang- en sluitwerk, toegepast in gevelementen.*

3) *Het is denkbaar dat een product de manuele test doorstaat, maar dat het product niet voldoet aan de eisen ten aanzien van sterkte of maatvoering die horen bij de betreffende klasse en dat deze eisen voor het betreffende product, gezien de specifieke constructie, ook niet relevant zijn. Andersom is het denkbaar dat een product wel de sterkte-eisen haalt, maar toch niet inbraakwerend blijkt te zijn. In dat geval is de manuele beproeving doorslaggevend; producten die niet inbraakwerend zijn kunnen niet gecertificeerd worden. Van het product wordt een bezwijkwaarde en bezwijkkarakteristiek (kracht-ervormingsgrafiek) vastgesteld. De richting van de belasting die hierbij wordt aangehouden moet zoveel als mogelijk overeenkomen met de belasting zoals die bij de manuele test optreedt. De wijze van beproeven wordt gedocumenteerd.*

*Bij controlekeuringen wordt het product op gelijke wijze beproefd en geldt de gevonden bezwijkwaarde en -karakteristiek als beoordelingscriterium.*

#### 8.1.3 Beoordeling van het montagevoorschrift

De inhoud van het montagevoorschrift moet relevant zijn voor de beoogde toepassing.

Gecontroleerd wordt of voldaan wordt aan de richtlijn van hoofdstuk 7.2.



## 8.2 EXTERNE CONTROLE VOOR HET KOMO ATTEST-MET-PRODUCTCERTIFICAAT

### 8.2.1 Ten behoeve van essentiële kenmerken

In relatie tot de essentiële kenmerken (zoals vastgelegd in de prestatieverklaring opgesteld in het kader van de Europese Verordening bouwproducten) vindt ten behoeve van het KOMO attest-met-productcertificaat geen beoordeling van het kwaliteitssysteem plaats. De kwaliteitsbewaking valt voor de essentiële kenmerken onder de Factory Production Control (FPC) zoals omschreven in de bijlage ZA van de betreffende geharmoniseerde Europese norm zoals beschreven in paragraaf 1.3.

### 8.2.2 Ten behoeve van de overige productkenmerken

In relatie tot de overige productkenmerken vinden door de certificatie instelling periodiek en onaangekondigd controles plaats van het kwaliteitssysteem, het productieproces en de producteigenschappen waarbij nagegaan wordt of nog voldaan wordt aan de eisen in deze beoordelingsrichtlijn.

## 8.3 CONTROLEFREQUENTIE

De bezoekenfrequenties voor de instandhouding van de certificatie-overeenkomst wordt vastgesteld door het College van Deskundigen.

*Opmerking: In beginsel vindt er bij de productcontroles ter instandhouding van het productcertificaat geen manuele beproeving volgens NEN 5089 plaats.*

Bij inwerkingtreding van deze BRL is de controlefrequentie als volgt vastgesteld:

#### **A: Controle op het functioneren van de Interne Kwaliteitsbewaking**

Bij elke certificaathouder wordt eenmaal per jaar de werking van de Interne Kwaliteitsbewaking gecontroleerd.

*Opmerking:*

- 1) *De certificatie-instelling kan besluiten de frequentie van deze controle bij bedrijven waar de interne kwaliteitsbewaking voldoende geborgd is te verlagen tot eenmaal per twee jaar.*
- 2) *De certificatie-instelling kan besluiten deze controle bij ISO-9001 gecertificeerde bedrijven achterwege te laten als, naar het oordeel van de certificatie-instelling, voldoende is aangetoond dat de bewaking van de kwaliteit van product en productie van volgens deze BRL gecertificeerde producten onderdeel vormt van het ISO-9001 kwaliteitssysteem.*
- 3) *De certificatie-instelling kan besluiten, als de bevindingen bij de productcontrole (zie B) daartoe aanleiding geeft, een extra controle te houden op het functioneren van de Interne Kwaliteitsbewaking.*

#### **B: Productcontrole**

Voor inbraakwerende producten:

Van elke certificaathouder wordt minimaal eenmaal per jaar een product gecontroleerd.

Van elk gecertificeerd product wordt minimaal eenmaal per twee jaar een representatief product gekeurd op alle keuringsaspecten die een relatie hebben met sterkte in relatie tot inbraakwerendheid.

Van elke product hoofdgroep wordt minimaal eenmaal per twee jaar een representatief product gekeurd op alle keuringsaspecten die een relatie hebben met duurzaamheid en corrosiebestendigheid.

*Opmerking: Product hoofdgroepen zijn:*

- *Sloten en meerpuntssloten;*
- *Enkelvoudige en meerpuntsvergrendelingen;*
- *Cilinders;*
- *Beslag (schilden of rozetten);*
- *Scharnieren;*
- *Diversen (naadbeveiligers, barrière voorziening, e.d.).*

#### **C: Controle op gebruik merkteken en identificatietekens**

De certificatie-instelling controleert of de merktekenen en de wijze van merken correct worden toegepast alsmede of het product middels de er op aangebrachte identificatie is terug te voeren tot een verleend productcertificaat.

**D: Controle op aanwezigheid en inhoud van het voorgeschreven montagevoorschrift**

De certificatie-instelling controleert, of de gecertificeerde producten voorzien zijn van een montagevoorschrift en beoordeelt, of de inhoud van dit montagevoorschrift relevant is voor de beoogde toepassing en of de versieaanduiding van het montagevoorschrift in overeenstemming is met de versie die bij de certificatie-instelling bekend is.

**8.4 SANCTIEBELEID**

Het sanctiebeleid wordt jaarlijks vastgesteld door het College van Deskundigen.

## 9. EISEN AAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING

### 9.1 ALGEMEEN

De certificatie-instelling moet voor het onderwerp van deze BRL zijn geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie op basis van NEN-EN-ISO/IEC 17065.

De certificatie-instelling moet beschikken over een reglement, of een daaraan gelijkwaardig document, waarin de algemene regels zijn vastgelegd die bij certificatie worden gehanteerd. In het bijzonder zijn dit:

- De algemene regels voor het uitvoeren van het toelatingsonderzoek, te onderscheiden naar:
- De wijze waarop leveranciers worden geïnformeerd over de behandeling van een aanvraag;
- De uitvoering van het onderzoek;
- De beslissing naar aanleiding van het uitgevoerde onderzoek
- De algemene regels ten aanzien van de uitvoering van controles en de daarbij gehanteerde controleaspecten;
- De door de certificatie-instelling te treffen maatregelen bij tekortkomingen;
- De regels bij beëindiging van een certificaat;
- De mogelijkheid tot het instellen van beroep tegen beslissingen of maatregelen van de certificatie-instelling.

### 9.2 CERTIFICATIEPERSONEEL

Het bij certificatie betrokken personeel is te onderscheiden naar:

- Sectorcoördinator: belast met het uitvoeren van het toelatingsonderzoek en de beoordeling van de rapporten van keurmeesters;
- Keurmeesters: belast met de uitvoering van de externe controle bij de leverancier;
- Certificatiemanagers: belast met het nemen van beslissingen naar aanleiding van uitgevoerde toelatingsonderzoeken, voortzetting van certificatie naar aanleiding van uitgevoerde controles en beslissingen over de noodzaak tot het treffen van corrigerende maatregelen.

#### 9.2.1 Kwalificatie-eisen

De kwalificatie voor de uitvoerende certificatiepersonen van een certificatie-instelling dient te voldoen aan NEN-EN-ISO 17065. In het kwaliteitssysteem van de certificatie-instelling dienen de kwalificaties van het certificatie personeel te worden omschreven. In onderstaande tabel zijn de kwalificaties van het certificatiepersoneel opgenomen.

NEN-EN-ISO 17065	Sector coördinator initiële productbeoordeling en beoordeling van de productielocatie	Keurmeester beoordeling product, productlocatie en projecten na certificaatverlening	Certificatiemanager betreffende certificaatverlening en certificaatuitbreidingen
1. Algemene opleiding	HBO denk- en werk niveau	MBO denk- en werk niveau	HBO denk- en werk niveau
2. Specifieke opleiding	<ul style="list-style-type: none"> <li>• basistraining auditing</li> <li>• specifieke training betreffende het techniekgebied</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• basistraining auditing</li> <li>• specifieke training betreffende het techniekgebied</li> </ul>	Niet van toepassing
3. Algemene ervaring	1 jaar relevante werkervaring waarin minimaal aan 4 initiële beoordelingen werd deelgenomen terwijl 1 beoordeling zelfstandig werd uitgevoerd onder supervisie	1 jaar relevante werkervaring waarin minimaal aan 4 controles werd deelgenomen terwijl 1 controle zelfstandig werd uitgevoerd onder supervisie	4 jaar werkervaring waarvan 1 jaar betreffende certificatiewerkzaamheid en
4. Specifieke ervaring	Gedetailleerde kennis betreffende het certificatieschema en 4 initiële beoordelingen waarbij deze BRL werd gehanteerd	Gedetailleerde kennis betreffende het certificatieschema en 4 controles waarbij deze BRL werd gehanteerd	Basis kennis betreffende het specifieke certificatieschema

### 9.2.2 Kwalificatie

Certificatiepersoneel moet aantoonbaar zijn gekwalificeerd door toetsing van opleiding en ervaring aan bovenvermelde eisen. Indien kwalificatie plaatsvindt op grond van afwijkende criteria, moet dit schriftelijk zijn vastgelegd.

De bevoegdheid om te kwalificeren ligt bij:

Management van de certificatie-instelling: kwalificatie van Sector coördinator, Keurmeesters en Certificatiemanagers.

### 9.3 RAPPORTAGE TOELATINGSONDERZOEK

Het rapport, waarin de bevindingen van het certificatieonderzoek worden vastgelegd, moet aan de volgende eisen voldoen;

Volledigheid: Het rapport doet uitspraak over alle in de beoordelingsrichtlijn gestelde eisen;

Traceerbaarheid: De bevindingen waarop uitspraken zijn gebaseerd moeten traceerbaar zijn vastgelegd;

Basis voor beslissing: De beslisser over certificaatverlening moet zijn beslissing kunnen baseren op de in het rapport vastgelegde bevindingen.

### 9.4 CERTIFICATIEBESLISSING

De beslissing over certificaatverlening moet plaats vinden door een daartoe gekwalificeerde beslisser, die niet zelf bij het certificaatonderzoek betrokken is geweest. De beslissing moet traceerbaar zijn vastgelegd.

### 9.5 RAPPORTAGE AAN COLLEGE VAN DESKUNDIGEN

De certificatie-instelling rapporteert minimaal jaarlijks over de uitgevoerde certificatiwerkzaamheden. In deze rapportage moeten de volgende onderwerpen aan de orde komen:

- Mutaties in aantal certificaten incl. bijlagen (nieuw/vervallen);
- Aantal uitgevoerde controles in relatie tot de vastgestelde frequentie;
- Resultaten van de controles;
- Opgelegde maatregelen bij tekortkomingen;
- Ontvangen klachten van derden over gecertificeerde producten;
- Het sanctiebeleid bij de certificatieregeling.

### 9.6 INTERPRETATIE VAN EISEN

Het College van Deskundigen mag de interpretatie van in deze beoordelingsrichtlijn gestelde eisen vastleggen in één afzonderlijk interpretatiedocument. De certificatie-instelling is verplicht zich op de hoogte te stellen of er een interpretatiedocument is vastgesteld en, indien dit het geval is, de daarin vastgelegde interpretaties te hanteren. Het interpretatiedocument wordt gepubliceerd als SKG-IKOB AE 3104.

## 10. LIJST VAN VERMELDE DOCUMENTEN

### 10.1 WETTELIJKE VOORSCHRIFTEN

Bouwbesluit 2012	Bouwbesluit 2012 zoals gepubliceerd in Staatsblad 416 inclusief veegbesluit 676 en inclusief de wijzigingen sindsdien. Regeling Bouwbesluit 2012, zoals gepubliceerd in Staatscourant 23914.
CPR	Verordening bouwproducten EU 305/2011.

### 10.2 NORMEN EN NORMATIEVE DOCUMENTEN

Naar de volgende normen \*) is verwezen in dit document.

\*) *alleen de aangehaalde versie is van toepassing.*

NEN 5087:2013	Inbraakveiligheid van woningen - Bereikbaarheid van dak- en gevelementen: deuren, ramen en kozijnen, inclusief wijzigingsblad A1: 2016
NEN 5089:2009 NEN 5096:2012	Inbraakwerend hang- & sluitwerk - Eisen en beproevingsmethoden. Inbraakwerendheid – Dak- of gevelementen met deuren, ramen, luiken en vaste vullingen – Eisen, classificatie en beproevingsmethoden, inclusief wijzigingsblad A1: 2015
NEN-EN-ISO 9001:2015	Kwaliteitsmanagementsystemen - Eisen
NEN-EN-ISO/IEC 17020:2012	Conformiteitsbeoordeling - Eisen voor verschillende soorten instellingen die inspecties uitvoeren
NEN-EN-ISO/IEC 17021-1:2015	Algemene criteria voor certificatie-instellingen die kwaliteitssysteem-certificatie uitvoeren
NEN-EN-ISO/IEC 17025:2005	Algemene eisen voor de competentie van beproevings- en Kalibratielaboratoria, inclusief wijzigingsblad C1: 2017
NEN-EN-ISO/IEC 17065:2012	Conformiteitsbeoordeling - Eisen voor certificatie-instellingen die certificaten toekennen aan producten, processen en diensten
AE 3104	Additionele eisen voor het op basis van BRL 3104 verlenen van een productcertificaat voor beveiligingsproducten voor ramen en deuren